

Concertation citoyenne - construction d'un équipement

LA COMMANDE

Pour des raisons réglementaires afin d'améliorer la qualité de l'Erdre et de sécuriser un point de captage d'eau potable, la Métropole doit construire un bassin enterré de stockage et restitution des eaux pluviales dans le quartier St Félix. Cette construction est située dans un quartier qui connaît des chantiers immobiliers importants depuis de nombreuses années, avec toutes les nuisances qu'on imagine. Récemment un chantier a provoqué des fissures et l'évacuation d'une maison. Les habitants se sont mobilisés au sein d'associations de résidents et refusent de voir leur quartier historique altéré à tout va sans consultation et parfois en dépit du bon sens. Consciente de ce contexte, la collectivité a souhaité mettre en place une concertation avec les habitants et commerçants du quartier.

LES OBJECTIFS

Permettre une gestion efficace des nuisances en phase chantier :

- en répondant aux questions des riverains concernant la maîtrise des risques en phase chantier,
- en répondant au mieux et dans le cadre des contraintes du projet, aux attentes exprimées par les riverains,
- en s'appuyant sur leur expertise d'usage
- en tenant compte de la vie de quartier.

Enrichir le projet d'aménagement de la parcelle en surface à partir des contributions recueillies auprès des citoyens et acteurs du territoire, en accord avec les politiques publiques de la ville de Nantes et de Nantes Métropole et des contraintes du site.



LES OUTILS

Le projet se déroule sur 5 ans avec plusieurs phases de concertation :

- Avant le démarrage du chantier : réunions d'informations avec livrets pédagogiques, balade sur site et visite d'un équipement similaire, travaux sur les préconisations des riverains pour la phase chantier, recueil de questions et réunions de réponses techniques, atelier de créativité pour imaginer les ambiances et usages de la future parcelle.
- Phase démolition et ensuite construction : constitution d'un groupe de suivi, réunions d'informations collectivité-maitre d'ouvrage-riverains, FAQ, suivi de chantier.

Vous souhaitez mettre en place une démarche partagée et personnalisée pour votre organisation ?
contact@ajprojetsetformation.com