

# Accompagnement d'une mutualisation de services

## LA COMMANDE

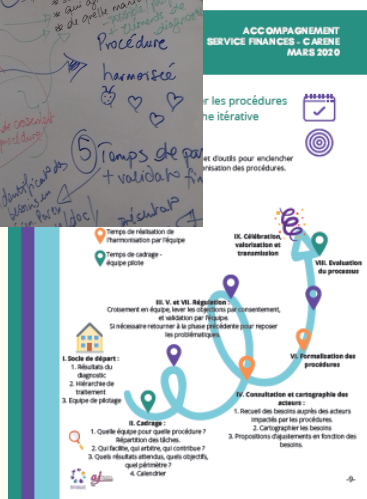
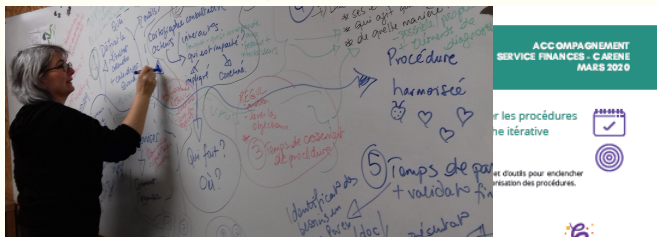
La Ville de St Nazaire et la communauté d'agglomération CARENE ont fusionné leurs services finances depuis peu. La volonté de fusionner est comprise et acceptée sur le principe par tous comme étant une manière d'améliorer le fonctionnement du service. Mais dans les faits, il existe toujours deux manières de faire différentes, deux lieux de travail, des équipes qui apprennent à se connaître, de nouvelles procédures à mettre en place, la question de leur appropriation... De plus une nouvelle compétence de contrôle vient d'être transférée du Trésor public à la CARENE. Le service souhaite un accompagnement méthodologique pour faciliter l'harmonisation des différentes procédures financières.

## LES OBJECTIFS

AJ Projets & Formation s'associe à Pauline Durillon de Bivouac pour proposer une approche qui aura pour objectifs de :

- Co-construire une vision partagée du service mutualisé et travailler son appropriation par tous,
- Identifier ensemble les typologies de procédures à harmoniser et les prioriser,
- Faire baisser les tensions entre les deux entités en favorisant l'inter-connaissance,
- Améliorer l'efficacité et valoriser le savoir-faire et les missions des agents.

Pour cela, nous avons proposé au service finances un itinéraire pédagogique itératif qui pourra être réadapté et réutilisable aux différentes étapes de l'harmonisation des différentes procédures financières.



## LES OUTILS

- Un temps commun à l'ensemble des agents du service pour co-construire un socle commun : valeurs, sens.
- Un auto-diagnostic pour identifier clairement les atouts et faiblesses des procédures antérieures ainsi que les acteurs impactés, et la typologie des procédures à harmoniser.
- Un guide méthodologique pour unifier les procédures, basé sur le socle de valeurs, les besoins, freins et apports des acteurs, des temps de régulation, d'évaluation et de formalisation des travaux.
- Un temps de mise en valeur et de partage des travaux réalisés.



Vous souhaitez mettre en place une démarche partagée et personnalisée pour votre organisation ?  
[contact@ajprojetsetformation.com](mailto:contact@ajprojetsetformation.com)